

ИНФОРМАЦИЯ О КАЧЕСТВЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

(в ред. Приказа Минэнерго РФ от 06.04.2015 N 217)

АО БЭМЗ
(наименование сетевой организации) услуг за 2023 год

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

Год	Наименование потребителя	Тип потребителя		Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, в том числе в разбивке по уровням напряжения, шт.	ВН(110кВ и выше),шт	СН-1 (35кВ),шт	СН-2(6-20кВ),шт	НН(до 1кВ),шт
		Физическое лицо	Юридическое лицо					
2022	Филиал ООО "БрянскЭлектро" в г. Брянск г. Брянск, ул. Дуки, 37	-	1	-	-	-	1	-
	ПК Гаражное общество "Отрадное" 241017, ул. Ново-Советская	1	-	-	-	-	-	1
	ООО "Сервисстрой" 241017, г. Брянск, ул. Ново-Советская, 64	-	1	-	1	-	-	-
	ООО "Тимберс" 241517, Брянская обл, Брянский район, п. Фокинское лесничество, 30	-	1	-	-	-	1	-
	ЗАО "Брянское ППЖТ" 241017, г. Брянск, ул. Вокзальная, 128	-	1	-	-	-	1	-

	ООО "Промстройконтакт" г. 241017, г. Брянск, ул. Вокзальная, 128	-	1	-	-	-	1	-
	ПАО "Брянское специальное конструкторское бюро" 241017, г. Брянск, ул. ул. Вокзальная, 136	-	1	-	-	-	-	1
	НП "ФК "Динамо- Брянск 241017, г. Брянск, б-р Гагарина, стадион "Динамо"	-	1	-	-	-	-	1
	Комплекс пожарное депо ПЧ-12	-	1	-	-	-	-	1
	Сычевская Е.А. (дачный уч.) Брянская обл, г. Фокино, с "Груша" уч.№ 14	1	-	-	-	-	-	1
2022	Всего:	2	8	10	1	-	4	5

Динамика по увеличению количества потребителей – 0 %

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

Год	Всего потребителей	Тип потребителя		Всего потребителей с учетом прибора	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, в том числе в разбивке по уровням напряжения, шт	ВН(110 кВ и выше), шт	СН-1 (35кВ), шт	СН-2(6-20кВ),шт	НН(до1 кВ),шт
		Физ. лицо	Юр. лицо						
2019	9	1	8	9	9	1	0	4	4
2020	10	2	8	10	10	1	0	4	5
2021	10	2	8	10	10	1	0	4	5
2022	10	2	8	10	10	1	0	4	5
2023	10	2	8	10	10	1	0	4	5

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения:

№ п/п	№ кабеля, количество	Наименование трассы		Общая длина фидера, м	Примеч.
		Начало	Конец		
1	в/в линия	Опора №7 ПС «Сталелитейная»	Изоляторы трансформаторов Т-1, Т-2	120	ВН
1.1		Изоляторы трансформаторов Т-1, Т-2	ф. № 621 ЗРУ ГПП-110/6кВ «Сервисстрой»	100	СН2
1.2		Изоляторы трансформаторов Т-1, Т-2	ф. № 614, ф.№642 ЗРУ ГПП-110/6кВ «БрянскоблЭлектро»	205	СН2
1.3		Изоляторы трансформаторов Т-1, Т-2	ф. № 615, ф. № 645 ЗРУ ГПП-110/6кВ	205	СН2
1.4	46 (3 шт.)	ГПП-110/6кВ, ф.643, яч.8	ЦРП-6кВ, яч.7,9	1650	СН2
	46 (2 шт.)	ГПП-110/6кВ, ф.616, яч.4,6	ЦРП-6кВ, яч.4,6	1100	СН2
1.5	49 (4 шт.)	ГПП 110/6кВ (ф.645,615)	РУ-5, яч. 14, 15	2400	СН2
	48 (2 шт.)	ГПП 110/6кВ	ТП № 22	700	СН2
	51 (2 шт.)	РУ-5, яч. 6, 17 ТП № 22	ТП № 22 (Т-1) «ППЖТ»	400 500	СН2 НН
1.6	18	ЦРП, яч.8	ТП №13	280	НН
	179 (2 шт.)	ТП №13	ТП №22 (р)	410	НН
1.7	20	ЦРП, яч. 20 ТП№ 22	ТП № 22 (Т-2) «Промстройконтакт»	300 700	СН2 НН
1.8	41	ЦРП, яч. 22	ТП №18	760	СН2
	50	РУ-5, яч. 19	ТП №18 Т-2	400	СН2
	50	РУ-5, яч. 16	ТП №18 Т-1	400	СН2
	44	ТП №17	ТП-18	288	НН
	116	ТП №18	«Гаражи»	700	НН
1.9	54	ГПП-110/6кВ яч.5	ТП № 17	570	СН2
	24	ЦРП яч. 29 ТП №17	ТП № 17 «Динамо»	870 250	СН2 НН

1.10	54	ГПП-110/6кВ яч.5	ТП № 17	570	СН2
	24	ЦРП, яч.29	ТП № 17	870	СН2
	74	ТП № 17	«БСКБ» корпус 14	20	НН
	74	ТП № 17	«БСКБ» корпус 14	20	НН
	75	ТП № 17	«БСКБ» корпус 14	20	НН
	75	ТП № 17	«БСКБ» корпус 14	20	НН
	78	ТП № 17	«БСКБ» корпус 12	160	НН
1.11	49 (4 шт.)	ГПП-110/6кВ ф. № 615,	РУ-5, яч.15	1200	СН2
		ГПП-110/6кВ ф. № 645	РУ-5, яч.14	1200	СН2
	50	РУ-5, яч. 19	ТП № 18 «Т-2»	400	СН2
	50	РУ-5, яч. 16	ТП № 18 «Т-1»	400	СН2
	162	ТП № 18 1 с.ш.	ПЧ - 12	600	НН
	162	ТП № 18 2с.ш.	ПЧ - 12	600	НН
2		Опора 1.1			
		ПС «Цементная»	ТП-195 (ТП-10)	1200	СН2
		ТП-195 (ТП-10)	«Тимберс»		
	ТП-195 (ТП-10)	Сычевская Е.А. (дачный уч.)			
		Итого:		20588	

Примечание: ВН - 120 м

СН-2 - 15900 м

НН - 4568 м

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования:

Наименование	Текущий год (2023г.), %	Предыдущий год (2022г.), %	Динамика
Оборудование (вкл. Трансформаторы)	38	37	отрицательная
Сети эл. НН	28	28	положительная
Сети эл. СН2	15	15	положительная
Сети эл. ВН	16	15	отрицательная

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Psaidi)			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
1.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Psaifi)			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
2.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaidi, план)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaifi, план)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
4.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0

5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии.

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

№	Наименование работ, услуг	Обоснование	2023г. (факт), руб., без НДС- 20%
	Подконтрольные расходы.		321343
1.	Материальные затраты.		311207
	Работы и услуги производственного характера, выполняемые по договорам со сторонними организациями по техническому регламенту.	Проведение работ и услуг по техническому освидетельствованию, диагностированию, проверкам, испытаниям, измерениям электрооборудования определяется действующими нормами и правилами (ФНП) в области промышленной безопасности, требованиями Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей, утвержденных приказом Минэнерго России № 6 от 13.01.2003г. и Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок (2016г., серия № 17, выпуск № 33), регламентами и др. нормативными документами и являются обязательными для выполнения организацией.	311207
2.	Прочие расходы.		10136
	Обучение (предаттестационная подготовка), предэкзаменационное консультирование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка в соответствии с учебными программами.	Расходы определены по договорам и актам выполненных работ в 2023г.	10136

3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории и офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	АО БЭМЗ	Отдел	Вокзальная, 136	21-34-62 oge@oaobemz.ru	7:30 до 16:00	Технологическое присоединение, передача электрической энергии	0	-	0	0

4.3 Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	ГПП 53-16-99 21-34-62
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	Зединицы
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	Зединицы
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном	0 мин.

